



Published on *The ILO's Impact Insurance Facility* (<http://www.impactinsurance.org>)

[Home](#) > Aprendiendo de los errores de otros



[1]

Briefing Note #:36

Title: Aprendiendo de los errores de otros

Author(s):

Aparna Dalal, International Labour Organization

Date of Publication: Julio 2015

Summary:

El sector de los microseguros ha crecido de 78 millones de pólizas en 2007 a 500 millones en 2012 y se espera que el crecimiento exponencial continúe; ya que se estima que el mercado potencial es de 3 a 4 mil millones de pólizas. Sin embargo, por cada programa exitoso, muchos otros han tenido problemas para alcanzar escala, volverse viables o proveer valor al cliente y algunos han fallado en todos los aspectos. Muchas innovaciones han sido el resultado de convertir estos cuasi accidentes en éxitos. Este trabajo trata acerca de la experiencia de doce intentos por tratar de identificar los retos más comunes que causaron grandes problemas. Los retos se dividieron en cinco categorías: viabilidad, valor al cliente, operaciones, alianzas y externos.

[Download the publication \(PDF\)](#) [1]

Source URL: <http://www.impactinsurance.org/node/4517>

Links:

[1] http://www.impactinsurance.org/sites/default/files/ILO_IIF_Briefing%20Note_10_SP.pdf