

## Siniestros y reclamos

El pago de los siniestros es el momento más importante para el microseguro ? es cuando el seguro se vuelve tangible para el cliente. Es particularmente importante para familias de bajos ingresos de que sus beneficiarios reciban el pago rápidamente. Los clientes de bajos ingresos tienen medios limitados de obtener dinero para cubrir gastos. Si ellos no logran un cobro rápidamente tendrán que vender sus activos o tratar con agiotistas.

La gestión de siniestros es un desafío para las organizaciones. El microseguro involucra a miles de clientes a los cuales a menudo es difícil de llegar a través de métodos convencionales. Las microaseguradoras tienen que encontrar formas de pagar al beneficiario correcto rápida y eficientemente, pero también necesitan controlar fraudes.

El Fondo está trabajando con socios para experimentar con nuevos enfoques e identificar mejoras en estos procesos. Cada vez en mayor medida, las microaseguradoras están involucrando a las comunidades en el proceso de siniestros y reclamos, mejorando la transparencia y reduciendo la necesidad del ajuste tradicional de pérdidas. La tecnología también tiene potencial para incrementar esta eficiencia.

Show 246items per resource

### Projects

### Emerging Insights

### Publications

### Other resources

### Relevant Links

---

Source URL: <http://www.impactinsurance.org/node/1607>