

Traitement des sinistres

Le versement des indemnités est le moment le plus important pour la micro-assurance ? celui où l'assurance devient tangible pour le client. Il est particulièrement important pour les ménages à faibles revenus de recevoir le paiement rapidement. Les clients ont des moyens limités pour avancer l'argent nécessaire pour couvrir les frais. S'ils ne sont pas indemnisés rapidement, ils devront vendre leurs biens ou emprunter de l'argent à des prêteurs privés.

La gestion des sinistres est une tâche délicate pour les fournisseurs. La micro-assurance couvre des milliers de clients qui sont souvent difficiles à atteindre par les méthodes classiques. Les micro-assureurs doivent trouver le moyen de faire parvenir l'indemnité à la bonne personne rapidement et efficacement, mais ont aussi besoin de contrôler la fraude.

Le Fonds travaille avec des partenaires pour expérimenter de nouvelles approches et identifier des améliorations de processus. De plus en plus, les micro-assureurs impliquent les communautés dans le processus de traitement des sinistres, améliorent la transparence et réduisent le besoin traditionnel d'estimation des sinistres. La technologie a également le potentiel d'accroître l'efficacité.

Show 246 items per resource

Projects

Emerging Insights

Publications

Other resources

Relevant Links

Source URL: <http://www.impactinsurance.org/node/1563>