

Technologie



La technologie peut jouer un rôle essentiel dans l'amélioration des processus tout au long de la chaîne de valeur. Grâce aux avancées technologiques, les assureurs bénéficient d'une échelle et d'une efficacité accrues, et les clients profitent de produits plus abordables et d'un meilleur service. Par exemple, les satellites permettent aux assureurs d'évaluer l'ampleur des catastrophes naturelles sans avoir à estimer les dégâts dans chaque exploitation agricole, et les téléphones mobiles leur permettent d'atteindre les clients situés dans les zones les plus reculées. Les cartes à puce et la biométrie facilitent l'identification, tandis que l'optimisation du traitement des données et des transactions améliore l'efficacité et la conception de produits.

Pour choisir la technologie adaptée, il faut tenir compte de son potentiel à réaliser les objectifs de l'institution, du degré de maturité du marché et de son niveau de préparation à la technologie, et de la capacité de compréhension des clients. L'introduction d'une nouvelle technologie doit être accompagnée d'un changement dans les processus de l'institution. Le succès de la technologie dépend en fin de compte de facteurs humains. Lorsque l'amélioration des technologies et l'amélioration des processus vont de pair, elles offrent les meilleurs résultats.

Sub-topics

[Interface client](#) ^[1]

Les technologies d'interface client comme les téléphones mobiles, les terminaux de paiement électronique et les cartes biométriques ont amélioré l'efficacité de l'adhésion et du traitement des sinistres.

Traitement des transactions [2]

Les technologies de traitement des transactions gèrent les transactions liées aux opérations d'assurance comme l'adhésion, le règlement des sinistres et l'administration des polices.

Analyse et traitement des données [3]

La couche technologique de traitement des données analyse et gère les données utiles à la conception des produits, au règlement des sinistres, à la mesure de la viabilité et au contrôle de la conformité.

Source URL: <http://www.impactinsurance.org/node/1542>

Links:

[1] <http://www.impactinsurance.org/fr/topic/technology/subtopic/client-interface>

[2] <http://www.impactinsurance.org/fr/topic/technology/subtopic/transaction-processing>

[3] <http://www.impactinsurance.org/fr/topic/technology/subtopic/data-processing-and-analysis>