



Octubre 2014 [EN](#) [FR](#) [Enviar a un amigo](#)

ESTE MES



Creación de un entorno propicio para la mejora del valor para el cliente (en inglés)

Client Value Brief n°3

Camyla Fonseca y Aparna Dalal

Este sumario proporciona recomendaciones para los responsables de la política pública, las autoridades reguladoras y los financiadores, sobre cómo crear un entorno propicio que promueva el valor para el cliente. Las reflexiones están basadas en nuevas pruebas de impacto del microseguro, así como en las experiencias de países donde los gobiernos y donantes están empleando intervenciones relacionadas con los seguros para lograr objetivos de interés público o el desarrollo del mercado. Este sumario presenta diez planes de acción para guiar las decisiones del gobierno y los donantes.

ENLACES RAPIDOS

¡Nos vemos en Ciudad de México!



PUNTOS CLAVES

¿Se perdió nuestro último Enfoque Emergente? Somos lo que medimos

Los KPIs brindan un mejor entendimiento del pasado y el futuro. Hygeia Community Health Care (HCHC), una microaseguradora de Nigeria, emplea un panel de control de indicadores clave de rendimiento (KPIs), tanto financieros como sociales, para mejorar la gestión interna de su programa y su sistema de presentación externa de informes a sus socios (donantes y el gobierno). HCHC analiza tendencias y mejora su percepción utilizando la información de diversos KPIs.

Microseguros de Salud en El Salvador - Seguros Futuro

En El Salvador y en muchos otros países de la región, las personas de bajos ingresos buscan consultar a un médico sólo cuando los síntomas indican claramente la presencia de lo que puede ser una enfermedad grave. Para dar respuesta a esta situación, Seguros Futuro buscó incrementar la oferta de microseguros de salud básica orientados a la población de bajos ingresos, con énfasis en las mujeres, para que los salvadoreños pudieran contar con acceso a productos que les permitan obtener tratamientos preventivos y reducir sus gastos de salud.

Microseguros para inquilinos de mercados - Aseguradora Rural

Aseguradora Rural busca desarrollar y poner en el mercado un microseguro de daños para personas de bajos ingresos, en especial para comerciantes locatarios de mercados quienes representan el 60% de los microempresarios del país. El trabajo ha implicado una fuerte evaluación de riesgos tanto de los mercados como de los locatarios, y actualmente se está considerando la inclusión de actividades de gestión de riesgos que podrían disminuir el costo del producto.

Le esperamos en la 10ª Conferencia Internacional de Microseguros, especialmente en nuestro foro acerca de “Lograr el buen funcionamiento de las asociaciones público privadas”

Al pie de su puerta



Descubra en qué otros lugares estaremos en los próximos meses (en inglés)

Blog

NOTICIAS BREVES

Conferencia Internacional de Microseguros, 2014

Noviembre 11 a 13, México DF, México

Auspiciado por la Fundación Munich Re, Microinsurance Network, la Asociación Mexicana de Instituciones de Seguros (AMIS) y el Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN) del Banco Interamericano de Desarrollo, este evento resaltarán desarrollos claves en el sector, entre ellos, el papel que las Asociaciones de Seguros de Latinoamérica, con el soporte del FOMIN y del Fondo para la Innovación en Microseguros de la OIT, han tenido en el

desarrollo del mercado de los microseguros, protección al consumidor, valor al cliente, distribución y factores de fracaso de algunos proyectos.

Pobres ya gozan de un microseguro

Aunque Centroamérica se encuentra en la fase inicial del desarrollo del mercado de microseguros, el potencial es grande. Una muestra de esto es Nicaragua, país pionero en la venta de microseguros que logró introducir exitosamente dos productos en su mercado.



Por qué ciertos modelos de microseguros tienen más ventajas que otros, de acuerdo con Jeremy Leach (en inglés)

James Militzer

Más información

- [Publicaciones](#)
- [Videos](#)
- [Panorama](#)
- [Blog](#)

Únase a



[Cancelar la suscripción a la lista](#) | [Actualizar preferencias de suscripción](#)

Acogido por el Programa de Finanzas Sociales de la Organización Internacional del Trabajo, el Fondo para la Innovación en Microseguros intenta aumentar la disponibilidad de seguros de calidad para las familias de bajos ingresos en el mundo en desarrollo con el fin de ayudarles a protegerse contra riesgos y superar la pobreza. El Fondo se inició en 2008 con el apoyo de una subvención generosa de la Fundación Bill y Melinda Gates a fin de contribuir a que la cobertura de los seguros llegara a millones de personas de bajos ingresos en el mundo e promover las lecciones aprendidas en término de microseguros. Se benefició también de subvenciones de varios donantes dentro de los cuales la Zurich Foundation y AusAID.

El Fondo Multilateral de Inversiones (FOMIN), miembro del Grupo Banco Interamericano de Desarrollo, apoya el crecimiento económico y la reducción de la pobreza en América Latina y el Caribe a través del fomento a la inversión privada y la promoción del desarrollo del sector privado. Desde 2009, el FOMIN ha sido un actor importante en los microseguros en la región, colaborando con el sector privado para desarrollar, financiar y ejecutar modelos de microseguros innovadores que benefician a los hogares pobres y de bajos ingresos.

Copyright © 2014 El Fondo para la Innovación en los Microseguros, Reservados Todos los Derechos
Ud. está recibiendo este correo porque se registró en nuestra página web.

Nuestra dirección de correo es:

El Fondo para la Innovación en los Microseguros 4, Route des Morillons, Geneva 1211, Switzerland